

Правила посещения Аквапарка «Акваполис» (юридическое лицо ООО «УК Аквапарк»)

1. Общие положения и правила

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Атракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования»;
- СанПиН 2.1.2.1331-03 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков»;
- Гражданским кодексом РФ.

Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Аквапарк» (далее – Аквапарк).

Далее по тексту настоящих Правил несовершеннолетние Посетители именуются Посетителями.

1.2 Аквапарк «Акваполис» – это многофункциональный комплекс, расположенный по адресу: Россия, г. Псков, ул. Кузбасской дивизии, дом 19, предназначенный для предоставления услуг бассейнов с водными аттракционами и банного комплекса.

1.3 Территория Аквапарка является зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью. Использование водных аттракционов сопряжено с риском получения травм и вреда здоровью.

1.4 Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Незнание или несоблюдение настоящих правил не освобождает Посетителя от ответственности за их нарушение. Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются его составной частью (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета, а также проход на территорию Аквапарка через турникет является подтверждением того, что:

- Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны,
- Посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения,
- Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило подопечным несовершеннолетним настоящие Правила в полном объеме.

При посещении Аквапарка организованной группой несовершеннолетних лиц ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет Руководитель группы.

1.5 Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию бассейнами и водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.6 Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Аквапарка, несет сам Посетитель и/или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.

1.7 Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка, номера телефонов его ответственных лиц размещены на информационном стенде в Уголке потребителя, расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены

Перечень услуг, Прейскурант цен на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.8 Территория Аквапарка включает в себя:

- Ресепшен – место расположения касс, турникетов и информации о предоставляемых услугах, гардероб, комната старшего администратора, пункт проката;
- Зона раздевалок – кабинки для переодевания, шкафчики для хранения вещей, зона туалетов и душевых, зона пользования фенами;
- Аква-зона – бассейны, водные аттракционы, зона вокруг водных аттракционов, детский городок, джакузи, гидромассажная купель, туалеты;
- Банный комплекс – 6 бань и саун, спа-бассейн с водными аттракционами, джакузи, холодная купель, душевые, туалеты, ванна Кнайпа;
- Релакс-зона – комната отдыха с лежаками анатомической формы с подогревом;
- Бар, кафе;
- Служебные помещения;
- Медицинский пункт.

Графическая схема расположения Аквапарка указана в Приложении №1 к настоящим Правилам.

1.9 Запрет на посещение Аквапарка.

1.9.1 Посещение Аквапарка запрещено лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

1.9.2 Посещение Аквапарка запрещено лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей и их имущество, а также имущество Аквапарка.

1.9.3 Посещение Аквапарка запрещено лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающимися бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное, правило, несет полную ответственность согласно действующему законодательству РФ, в том числе материальную – за вред, причиненный здоровью других Посетителей.

1.9.4 Посещение Аквапарка запрещено лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих лиц.

1.10. Право посещать Аквапарк предоставляется лицам, получившим электронный браслет и кассовый чек, а для детей до 4 лет (включительно) бумажный браслет, который необходимо зафиксировать на запястье ребенка.

1.11. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка, ключом от шкафчика для хранения вещей, а также платежным средством за товары и услуги на территории Аквапарка. Вся информация о потребленных на территории Аквапарка товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслете. В кассах Аквапарка расчет за приобретенные товары и услуги осуществляется в рублях наличным и/или по банковским картам.

1.12. Посетитель имеет право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка согласно оплаченному на кассах аквапарка тарифу. Информация о работе Аквапарка расположена на сайте aquapolis60.ru, информационных стойках и Уголке потребителя.

1.13. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Аквапарка, требования безопасности, гигиены и прочие требования, которые Аквапарк предъявляет к Посетителям; права, обязанности и объем ответственности Аквапарка и Посетителей; условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг; запреты на посещение Аквапарка; правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами; правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми; требования по применению купальных костюмов; правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка; правила посещения банного комплекса; правила посещения зоны общественного питания на территории Аквапарка.

2. Общие правила поведения Посетителей на территории Аквапарка

- 2.1 Посетителям запрещается проносить на территорию Аквапарка стеклянную тару и другие опасные предметы.
- 2.2 Запрещается приносить с собой на территорию Аквапарка продукты питания и напитки, кроме детского или специального питания, упакованного в пластиковую тару.
- 2.3 Запрещается осуществлять прием пищи и напитков за пределами бара, кафе.
- 2.4 Запрещается приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 2.5 Запрещается вход на территорию Аквапарка с детскими колясками, колясками для лиц с ограниченными возможностями, велосипедами.
- 2.6 Запрещается справлять естественные потребности вне туалетов. Посетитель, нарушивший данное правило, обязан компенсировать Аквапарку ущерб, причиненный в результате такого нарушения.
- 2.7 Запрещается нахождение на территории Аквапарка с животными.
- 2.8 Запрещается находиться на территории Аквапарка и пользоваться аттракционами, бассейнами и банями/саунами Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 2.9 Запрещается нахождение (включая кратковременное) на всей территории Аквапарка, в том числе во всех бассейнах, в банном комплексе несовершеннолетних без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних Сопровождающих лиц.
- 2.10 Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам. Посещение саун и бань рекомендуется осуществлять только после консультации с врачом.
- 2.11 Запрещается нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.
- 2.12 Запрещается проходить на территорию Аква-зоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.п.
- 2.13 Запрещается курить на всей территории Аквапарка. Нарушение запрета влечет за собой наложение Аквапарком штрафа, согласно пункту 17 настоящих Правил.
- 2.14 Запрещается нахождение на территории Аквапарка с распущенными волосами.
- 2.15 Запрещается заходить в любые служебные помещения Аквапарка, прикасаться и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие в этой зоне, а также на всей территории Аквапарка.
- 2.16 На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
- 2.17 Продажа билетов вне касс Аквапарка запрещена.
- 2.18 На территории Аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Аквапарка.

3. Информация об услугах и порядке приема, оформления предварительных заказов

- 3.1 Посещение Аквапарка возможно по предварительному заказу, а также при покупке входного билета непосредственно в кассах Аквапарка.
- 3.2 Предварительный заказ на посещение групп принимается по телефону сотрудниками отдела продаж Аквапарка не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до предполагаемой даты посещения Аквапарка.
- 3.3 Предварительный заказ оформляется в следующих случаях: группа от 10 и более человек; заказываются дополнительные услуги: аниматоры, кухня, торт.
- 3.4 Подтверждением приема заказа на посещение групп является заявка, оформленная в электронном виде и содержащая:

- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату и время посещения Аквапарка;
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- Ф.И.О. и должность лица, принявшего заказ;
- Ф.И.О. или наименование заказчика, его контактные данные.

3.5 Заказчику сообщается номер заявки (способом по согласованию сторон).

3.6 Способы оплаты заявки.

3.6.1 При наличном расчете в кассе Аквапарка заказчик получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

3.6.2 При безналичном расчете заказчик получает счет на оплату, договор и закрывающие документы. Предварительный заказ организации оплачивается в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Аквапарка.

3.7 После оформления заявки заказчик вносит предварительную оплату в размере, сроки и способом, указанным сотрудником отдела продаж Аквапарка.

3.8 Отмена предварительного заказа возможна не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до согласованной даты посещения Аквапарка с возмещением Аквапарку фактически понесенных им расходов.

4. Правила посещения Аквапарка для держателей абонементов многоразового посещения

4.1 Абонемент – это пластиковая именная карта, дающая право Держателю карты пользоваться услугами Аквапарка в объемах и сроки, предусмотренных видом приобретаемого абонемента.

4.2 Передавать права по заключенным с Аквапарком договорам третьим лицам, без письменного согласия Аквапарка запрещено. В случае нарушения данного пункта Правил, Администрация Аквапарка вправе отказать держателю абонемента и иным лицам, имеющим право на посещение Аквапарка, в дальнейшем пребывании на его территории.

4.3 Нарушение п. 4.2. настоящих Правил влечет за собой немедленное одностороннее расторжение Аквапарком существующего договора, а также отказ от заключения нового договора. Возврат денежных средств за досрочное расторжение существующего договора не производится, а карта блокируется и подлежит изъятию.

4.4 Аквапарк вправе самостоятельно устанавливать Правила обслуживания посетителей, в том числе держателей абонемента, определять режим пользования своим имуществом.

4.5 С покупателем абонемента заключается договор, определяющий условия, объемы, сроки и порядок пользования абонементом. Приобретая абонемент, покупатель подтверждает свое полное согласие с условиями договора. При обслуживании держателя карты Аквапарк исходит из того, что условия договора прочитаны держателем карты и ему понятны.

4.6 Заключение любым Посетителем договора с Аквапарком означает его согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путем предоставления документов удостоверяющих личность, обработка данных осуществляется исключительно в интересах субъекта персональных данных и не может использоваться без его согласия.

5. Порядок оплаты услуг

5.1 Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в полном объеме согласно установленному Аквапарком Прейскуранту цен.

5.2 Ценовая политика Аквапарка состоит из нескольких категорий.

5.2.1 Дети в возрасте до 4 лет (включительно) получают индивидуальный бумажный браслет, перед входом его надевают на запястье и проходят на территорию Аквапарка.

Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить документ, подтверждающий возраст ребёнка.

5.2.2 Посетители в возрасте от 5 до 12 лет (включительно) проходят на территорию Аквапарка по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу «Юниор».

5.2.3 Посетители с 13 лет и старше приобретают входной билет по тарифу «Взрослый».

5.2.4 Администрация Аквапарка по своему усмотрению имеет право вносить изменения в ценовую политику, в том числе путем проведения акций (установления акционных тарифов).

5.2.5 Посетители до 18 лет допускаются на территорию Аквапарка только в сопровождении лиц, достигших 18 летнего возраста. Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя Аквапарка.

5.3 Посетители, желающие находиться на территории Аквапарка для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя, обязаны оплатить вход.

5.4 В целях обеспечения безопасности несовершеннолетних на территорию Аквапарка допускаются группы при следующем условии сопровождения: один сопровождающий на группу не более 5 (пяти) несовершеннолетних.

5.5 Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории Аквапарка несут сопровождающие их лица, достигшие 18 летнего возраста.

5.6 Оплата услуг Аквапарка принимается в валюте Российской Федерации (рублях). При предварительном заказе на посещение групп возможна оплата в безналичном порядке, путем перечисления организацией денежных средств на расчетный счет Аквапарка до даты посещения группы.

5.7 Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом цен, утвержденным Директором Аквапарка. Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте Аквапарка: aquapolis60.ru (Информация, размещенная на данном сайте, является справочной и может изменяться по усмотрению Администрации Аквапарка).

5.8 Оплата билетов производится в кассах Аквапарка.

5.9 Кассовый чек и/или электронный браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и/или электронный браслет, на который производится запись информации обо всех потребляемых товарах и услугах на территории Аквапарка. Посетитель обязан сохранить кассовый чек и браслет (в том числе бумажный браслет) до выхода с территории Аквапарка через турникет.

5.10 При получении электронного/бумажного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о наличии повреждений браслета принимаются, не отходя от кассы.

5.11 Во время нахождения на территории Аквапарка Посетитель обязан постоянно носить на своем запястье полученный им в кассе браслет. При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Администрацию Аквапарка.

5.12 Электронный браслет является собственностью Аквапарка, имеет материальную ценность и при выходе с территории Аквапарка через турникет подлежит возврату сотрудникам Аквапарка.

5.13 Посетителям запрещается выносить браслет(ы) за территорию Аквапарка. При нарушении данного пункта Посетителем, Администрация Аквапарка оставляет за собой право аннулировать браслет.

5.14 При порче/повреждении/утрате/выносе браслета за территорию Аквапарка Посетитель обязан компенсировать Аквапарку стоимость браслета согласно пункту 17 настоящих Правил.

Под повреждением браслета понимается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не

может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, считается повреждением браслета.

5.15 Форс-мажор. В случае эвакуации Посетителей с территории Аквапарка при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независящих от Администрации Аквапарка, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Аквапарка, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

5.16 При досрочном отказе Посетителя от услуг Аквапарка (возврат билета), после прохождения через турникет и нахождение на территории Аквапарка от 30 до 60 минут Посетителю возвращается стоимость билета за вычетом 500 (Пятьсот) рублей.

5.17 Расчеты за услуги и товары наличными денежными средствами в Аква-зоне Аквапарка запрещены.

6. Порядок предоставления услуг

6.1 Посетитель, приобретая билет в Аквапарк по выбранному им тарифу, имеет право на один вход и один выход через турникет Аквапарка. Для повторного входа Посетителя в Аквапарк ему необходимо произвести оплату нового билета.

6.2 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, Аквапарк оставляет за собой право производить осмотр личных вещей Посетителя и сопровождаемых им лиц. При отказе Посетителя и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое проносимых им личных вещей к осмотру Аквапарк оставляет за собой право отказать им в посещении Аквапарка и возратить стоимость входного билета.

6.3 При посещении Аквапарка Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудников Аквапарка. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Аквапарка оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и/или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Аквапарка.

6.4 Время пребывания в Аквапарке.

6.4.1 Время начала – с момента входа через турникет на территорию Аквапарка. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству.

6.4.2 Время окончания – с момента выхода через турникет из Аквапарка.

Перед выходом из Аквапарка **Посетитель должен** освободить шкафчик от всех вещей и предметов и **оставить дверцу открытой**. Если дверца будет заперта Посетитель не сможет покинуть территорию Аквапарка и должен будет вернуться чтобы открыть её.

6.4.3 Для прохода через турникет Посетитель прикладывает электронный браслет к считывающему устройству и выходит за пределы территории Аквапарка:

- Если индикатор показывает зеленый сигнал, Посетитель может покинуть территорию Аквапарка.

- Если индикатор показывает красный сигнал, Посетителю необходимо пройти в кассы на территории Аквапарка и выяснить причины, по которым электронный браслет не сработал. Информация о приобретении Посетителем Аквапарка каких-либо товаров и услуг содержится на его браслете. Их оплата производится в кассах на территории Аквапарка.

6.4.4 Время пребывания Посетителя в Аквапарке зависит от выбранного и оплаченного им тарифа.

6.4.5 Посетитель обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории Аквапарка. **При нахождении на территории аквапарка дольше оплаченного времени, а также за пределами основного рабочего времени, согласно**

режиму работы аквапарка, автоматически начисляется дополнительная плата на каждую минуту пребывания в размере 5 (пять) рублей.

6.4.6 При неполном использовании оплаченного времени перерасчет и возврат уплаченных денежных средств не производится.

6.5 Услуги Аквапарка считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после выхода их через турникет за пределы территории Аквапарка.

7. Правила пользования гардеробом

7.1 Посетитель обязан сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб. Уличная обувь принимается в гардероб только в пакетах (сумках) для хранения.

7.2 Посетитель передает в гардероб для хранения: верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.); головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.).

7.3 Гардероб не принимает на хранение: сумки, портфели, рюкзаки; грязные головные уборы и грязную верхнюю одежду; обувь без пакета; ценные вещи; шали, палантины и пр.

7.4 Прием и хранение вещей в гардеробе Аквапарка осуществляется на безвозмездной основе.

7.5 В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил проход с детскими колясками, средствами для передвижения людей с ограниченными возможностями и велосипедами на территорию Аквапарка запрещен. Их следует оставлять в специально отведенном месте в зоне гардероба Аквапарка.

7.6 Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Аквапарка. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость, согласно пункту 17 настоящих Правил в кассу Аквапарка.

7.7 Администрация не несёт ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Посетителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и головных уборах.

7.8 После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Аквапарк не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителем из гардероба до окончания рабочего дня Аквапарка.

8. Правила пользования раздевалками и душевыми

8.1 Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить личные вещи в шкафчик для хранения вещей, плотно закрыть его дверцу, приложив браслет к замку. Не допускается использование иных запирающих устройств.

8.2 Номер шкафчика, где Посетитель оставляет свои личные вещи, выбирается свободно. Дети до 4 лет (включительно) пользуются одним шкафчиком для хранения вещей с сопровождающим их лицом. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к сотрудникам касс Аквапарка.

8.3 Аквапарк не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных Посетителем без присмотра на всей территории Аквапарка.

8.4 В случае утраты или порчи электронного браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к администратору Аквапарка, чтобы заблокировать электронный браслет и исключить возможность электронной записи на него приобретения товаров и услуг, а также доступ к шкафчику для хранения вещей посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Аквапарк ответственности не несет.

8.5 Перед посещением Аква-зоны Посетитель обязан принять душ, используя личные или предоставленные Аквапарком моющие средства. Во избежание порезов категорически запрещается пронести стеклянную тару в душевые и Аква-зону.

8.6 В процессе посещения Аква-зоны категорически запрещается:

- пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, кремами, маслами, солями, медом, кофе и другими);
- в целях личной гигиены бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.

8.7 Для обеспечения безопасности Посетителей на территории Аквапарка ведётся видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов, бань/саун).

8.8 Перед выходом из Аквапарка Посетитель должен освободить шкафчик от всех вещей и предметов и оставить дверцу открытой. Если дверца будет заперта, Посетитель не сможет покинуть территорию Аквапарка и должен будет вернуться чтобы открыть её.

9. Порядок посещения бассейнов и водных аттракционов

9.1 Вход на территорию Аква-зоны разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-х лет (включительно), должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы.

9.2 На территории Аква-зоны женщины должны находиться в слитных или отдельных купальниках, мужчины – в купальных плавках. Запрещается находиться на территории Аквапарка в плавательных шортах, без купального костюма, без верхней и/или нижней части купальника, а также в нижнем белье.

9.3 В целях личной безопасности Посетителям запрещается носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки со стеклянными стеклами. Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы сотрудники Аквапарка вправе отказать в пользовании водными аттракционами и бассейнами.

9.4 Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при их использовании.

9.5 Запрещается бегать и передвигаться быстрым шагом. При передвижении по территории Аква-зоны с детьми до 4 лет (включительно) взрослый обязан держать ребенка за руку. Запрещено перемещаться по лестницам, держа детей на руках. Спускаясь/поднимаясь по лестницам, Посетитель обязан держаться за поручни.

9.6 Все водные аттракционы, бассейны, сауны и бани Аквапарка оснащены информационными табличками, с которыми Посетители обязаны ознакомиться до начала их использования.

9.7 Водные аттракционы («горки») являются экстремальными, их использование сопряжено с риском получения травм и вреда здоровью. Принимая решение об использовании того или иного водного аттракциона Посетитель подтверждает, что он физически и морально готов к получению экстремальных нагрузок, принимает на себя обязательство использовать аттракцион после инструктажа по безопасности, не раскачиваться, не изменять положения и не совершать иные действия, способные привести к изменению траектории движения внутри аттракционов, любым изменениям положения тела (отличающиеся от стартового).

9.8 При использовании бассейнов и водных аттракционов Посетитель самостоятельно несет ответственность за свое здоровье, а также за вред, причиненный своему здоровью без вины администрации аквапарка во время использования аттракционов. Посетители обязаны знать и соблюдать указанные меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников Аквапарка.

- 9.9 Посетителям, не имеющим навыков плавания, категорически запрещается посещать глубоководные зоны без спасательных жилетов (холодная купель, большой бассейн, спа-бассейн).
- 9.10 Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами, а в случае их непонимания за разъяснениями следует обратиться к инструкторам Аквапарка.
- 9.11 Аттракционы и инвентарь Аквапарка должны использоваться строго в соответствии с их назначением и инструкцией по их применению.
- 9.12 В связи с соблюдением пропускной способности водных аттракционов и обеспечением безопасности Посетителей количество специальных средств для катания на горках (надувных кругов) ограничено. Администрация Аквапарка не принимает претензий о неудобствах, связанных с недостаточным количеством данного оборудования.
- 9.13 Перед входом в бассейн или купель после каждого посещения сауны или бани, Посетители обязаны принять душ.
- 9.14 Доступ детей до 8 лет (включительно) в бассейны и на водные аттракционы, в составе которых имеются глубоководные зоны (холодная купель, большой и СПА-бассейн), возможен только при наличии на ребенке спасательного жилета и в присутствии Сопровождающего лица.
- 9.15 Инструктор Аквапарка при возникновении угрозы безопасности ребенку (или группе детей) в возрасте от 8 до 12 лет (включительно), вправе потребовать от Сопровождающего лица или Руководителя группы надеть на детей спасательные жилеты, которые выдаются Аквапарком в пользование бесплатно. В случае невыполнения данного требования инструктор Аквапарка отказывает такому ребенку в доступе в глубоководные зоны (холодная купель, большой и СПА-бассейн).
- 9.16 При посещении Аквапарка несовершеннолетним ответственность за состояние его здоровья, поведение, соблюдение настоящих Правил несут его родители или иное, сопровождающее несовершеннолетнего лицо в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.17 Запрещено посещение водных аттракционов «горки» детям до 8 лет (включительно), если их рост и вес не соответствует требованиям, указанным в технической документации по эксплуатации водных аттракционов.
- 9.18 Для обеспечения безопасности Посетителей на территории Аква-зоны ведётся видеонаблюдение.
- Посетители обязаны:**
- 9.18.1 Ознакомиться с информационными табличками, расположенными у водных аттракционов, и выполнять все требования инструкторов Аквапарка.
- 9.18.2 На водных аттракционах сохранять стартовое положение своего тела до момента приведения.
- 9.18.3 На территории бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде.
- 9.18.4 Не прыгать и не нырять с бортиков бассейнов, гидромассажной купели, холодной купели, джакузи.
- 9.18.5 Не ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.
- 9.18.6 Не толкать других Посетителей.
- 9.18.7 Перед началом использования водного аттракциона, предусматривающего спуск по трубе, убедиться в том, что предшествующий ему Посетитель приведен и покинул зону приведения.
- 9.18.8 В случае обнаружения нахождения в опасном положении другого Посетителя, незамедлительно сообщить об этом инструктору Аквапарка.
- 9.19 Администрация Аквапарка рекомендует не посещать водные аттракционы Посетителям, не имеющим навыков плавания, с повышенной чувствительностью кожи, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы.
- 9.20 Администрация Аквапарка рекомендует не пользоваться аттракционами Посетителям с заболеваниями сердечной-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, расстройствами нервной системы, травмами головы, беременным женщинам.

При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование Аква-зоной и банным комплексом Аквапарка и незамедлительно обратиться за помощью к инструктору Аквапарка.

9.21 Для обеспечения безопасности Посетителю запрещено толкать других Посетителей, нырять, нырять/прыгать в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.

9.22 Запрещается выражаться нецензурной речью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям отдыхать, иным способом нарушать общественный порядок и общепринятые правила поведения. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить Посетителя, детей и сопровождающих их лиц с территории Аквапарка без возмещения стоимости билета.

9.23 Администрация Аквапарка рекомендует не спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания.

9.24 Запрещается взбираться и пользоваться любыми аттракционами, вход на которые закрыт.

9.25 Во избежание получения травм запрещается спускаться с водных горок: лежа на животе, головой вперед; стоя; лежа на животе головой назад; скатываться на коленях; скатываться сидя, лицом вперед; скатываться сидя, лицом назад; скатываться, сидя цепью лицом вперед; скатываться сидя: ребенок перед взрослым лицом вперед и в других положениях; скатываться с плавательными кругами и другими посторонними предметами; приподниматься и/или вставать при спуске и т.п.

9.26 Посетитель обязан начинать спуск с горок только в разрешенных для спуска позах:

- Зеленая горка: лежа на спине, ногами вперед, ноги плотно прижаты друг к другу, руки скрещены на груди. Избегать контакта локтей с поверхностью желоба.

- Розовая горка: сидя на надувном круге, лицом вперед, ноги плотно прижаты друг к другу, руками держаться за ручки, локти прижать к туловищу. Тело не должно соприкасаться с поверхностью желоба. Ноги не поднимать. Назад не отклоняться.

- Семейный слайд: лицом вперед, сидя или лежа на спине, ноги плотно прижаты друг к другу.

- Горки Детского городка: лицом вперед, сидя или лежа на спине, ноги плотно прижаты друг к другу.

9.27 Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, то есть специально касаться горки руками или ногами, менять положение своего тела. Запрещается спускаться с горок без подачи воды.

9.28 Запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка в верхней одежде, длинных брюках/шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками, другими декоративными элементами, пользоваться горками в украшениях, которые могут зацепиться и/или спровоцировать травму.

9.29 Спуск с горки Посетителю разрешается начинать при соблюдении следующих условий:

9.30 Завершения спуска предыдущим Посетителем;

9.31 Освобождения горки и зоны приводнения от предыдущего Посетителя;

9.32 Получения разрешения инструкторов и специальных светофоров Аквапарка.

9.33 Во избежание травм, после спуска с горок, следует незамедлительно покинуть зону приводнения.

9.34 Запрещается спускаться с горок лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения, лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые снижают реакцию и внимание, а также в болезненном и/или утомленном состоянии. Для обеспечения безопасности самого Посетителя и окружающих, инструктор Аквапарка вправе запретить ему спуск.

9.35 Порядок допуска на все аттракционы регулируют инструкторы Аквапарка. Для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка Посетитель обязан выполнять все требования и инструкции сотрудников Аквапарка.

9.36 Посетители самостоятельно принимают решение о пользовании ими и их несовершеннолетними детьми аттракционами, бассейнами и иными услугами Аквапарка под свою личную ответственность.

9.37 Для пользования водными аттракционами в Аквапарке предусмотрены следующие ограничения.

- Зеленая горка: количество пользователей – 1 чел. Максимальный вес – не более 100 кг. Рост пользователя – от 1,40 м. Возраст – от 8 лет. Приводнение в большой бассейн. Глубина приводнения 1,30 м.
- Розовая горка (экстремальная): количество пользователей – 1-2 чел. Максимальный вес: 1 пользователь на одиночном круге – не более 100 кг. 2 пользователя на двойном круге – не более 180 кг. Рост пользователя от 1,10 м. Возраст – от 8 лет. Приводнение в тормозной желоб.
- Семейный слайд: количество пользователей – 1-3 чел. Максимальный вес – 1 пользователь не более 100 кг., 3 пользователя – не более 200 кг. Рост пользователя – не ниже 1,10 м. Возраст от 8 лет. Приводнение в большой бассейн. Глубина приводнения 1 м.
- Детский городок: количество пользователей – 1 горка – 1 чел. Максимальный вес пользователя – 80 кг. Рост пользователя не ниже 0,8 м. Глубина приводнения 0,3 м. Дети должны пользоваться горками только в сопровождении взрослых.

9.37.1 Дети ростом ниже 80 см не допускаются на все водные горки, кроме горок детского городка.

9.37.2 Посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Аквапарка о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

10. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми

10.1 Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Аквапарку. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории Аквапарка.

10.2 Нахождение в воде за пределами детского городка детей до 8 лет (включительно), а так же детей, ростом ниже ватерлинии бассейнов, допускается только в плавательном снаряжении: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде.

10.3 Плавательное снаряжение можно получить в пользование на время посещения Аквапарка бесплатно у сотрудников Аквапарка в пункте проката. Выданное сотрудниками Аквапарка плавательное снаряжение для детей является собственностью Аквапарка и должно быть возвращено по окончании посещения Аквапарка. Количество плавательного снаряжения для детей ограничено, поэтому администрация Аквапарка не может гарантировать его постоянное наличие при обращении посетителя. Для того, чтобы исключить нехватку плавательного снаряжения, посетителям рекомендуется иметь собственное плавательное снаряжение для сопровождаемых ими детей.

10.4 В случае отказа от использования спасательного жилета и/или нарукавников для детей до 8 лет (включительно), снятия их в воде, Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить с территории Аквапарка детей и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

10.5 Лица, ответственные за детей, на протяжении всего времени нахождения их на территории Аквапарка обязаны обеспечивать безопасность детей на воде (нахождение детей в воде в спасательном снаряжении) и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

10.6 На территории Аквапарка лица до 18 лет должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную ответственность. В целях обеспечения безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать не более 5 несовершеннолетних.

10.7 При посещении Аквапарка несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних.

10.8 При посещении Аквапарка группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за ознакомление, разъяснение и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними лицами несет Руководитель группы.

10.9 Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

10.10 В случае если на территории Аквапарка Посетитель, сопровождающий несовершеннолетнего, упустил последнего из видимости, потерял, он обязан немедленно обратиться к любому инструктору Аквапарка. Категорически запрещается отлучаться, оставляя несовершеннолетнего под присмотром и контролем посторонних совершеннолетних лиц, в том числе в детском городке.

10.11 Если потерялся совершеннолетний Посетитель, следует обратиться к любому инструктору либо в кассу Аквапарка. Сотрудники Аквапарка сделают объявление по громкой связи.

10.12 В случае оставления несовершеннолетнего без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить несовершеннолетнего и сопровождающее его лицо с территории Аквапарка без возмещения стоимости входных билетов. Ответственность за несовершеннолетних лиц несут сопровождающие их лица.

11. Порядок посещения Банного комплекса

11.1 Аквапарк рекомендует не пользоваться Банным комплексом Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане/сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др.

11.2 В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Посетителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

11.3 Категорически запрещается пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости, (сыпать вещества) на печи, приносить в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

11.4 Посетителям запрещено использовать баню/сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).

11.5 При посещении бани/сауны Посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

11.6 До входа в бани/сауны Посетители обязаны ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны. Получить дополнительную информацию можно у администраторов Банного комплекса Аквапарка.

11.7 При посещении бани/сауны Посетителям запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.

11.8 Посетителям запрещено прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

11.9 После посещения бани/сауны и перед посещением Аква-зоны Посетителю необходимо принять душ.

11.10 Несоввершеннолетние Посетители должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.

12. Правила посещения объектов общественного питания на территории Аквапарка

12.1 С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм Посетителям запрещается проносить на территорию Аквапарка продукты питания и напитки, хранить их и употреблять, передавать другим Посетителям.

12.2 На территории Аква-зоны Посетители могут воспользоваться услугами бара и кафе. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах. Запрещается выносить продукты питания и напитки за территорию бара и кафе.

12.3 Вся информация о стоимости приобретенных товаров на территории Аква-зоны заносится на электронный браслет Посетителя. Их оплата производится в кассах до выхода с территории Аквапарка.

12.4 С целью соблюдения санитарных норм, а также во избежание травматизма любая еда и напитки подаются только в одноразовой пластиковой посуде. После приема пищи и напитков Посетитель должен самостоятельно выбросить в мусорный контейнер использованную им посуду, приборы, салфетки и остатки еды.

13. Правила и ответственность за их нарушение во время проведения ночных мероприятий

13.1 Администрация Аквапарка и организаторы ночных мероприятий не несут ответственность за полученные Посетителями повреждения, утрату имущества, вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих Правил.

13.2 Войдя на территорию Аквапарка, Посетитель принимает на себя риск наступления последствий, которые могут наступить во время проведения мероприятия, а также несет полную ответственность за свое здоровье, жизнь и имущество.

13.3 Организаторы мероприятия, организованного на территории Аквапарка, несут полную ответственность за деятельность и поведение дополнительно привлеченных ими юридических и физических лиц и обязуются ознакомить их с настоящими Правилами.

13.4 В день проведения мероприятия билеты могут быть приобретены только в кассах Аквапарка.

13.5 Запрещено проносить на территорию Аквапарка косметические средства, аэрозоли, лекарства, таблетки и табачные изделия и другие запрещенные законодательством РФ предметы и препараты.

14. Права и обязанности Посетителя

14.1 Посетитель имеет право на предоставление услуг согласно настоящим Правилам и Прейскуранту цен Аквапарка.

Посетитель имеет право:

14.1.1 Находиться на территории Аквапарка в установленные часы работы Аквапарка: с понедельника по воскресенье с 10:00 ч. до 22:00 ч.

14.1.2 На полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг Аквапарком.

14.1.3 На получение оплаченных услуг в полном объеме.

14.1.4 На безвозмездное пользование банями и саунами, за исключением платных бань.

14.1.5 На безвозмездное пользование шезлонгами, находящимися на территории Аквапарка.

14.1.6 На пользование личными полотенцем, простыней, баннным халатом, моющими средствами.

14.1.7 На пользование личными спасательными средствами, в т.ч. нарукавниками и спасательными жилетами.

14.1.8 На неразглашение персональных данных, ставших известными сотрудникам Аквапарка.

14.2 Посетитель обязан:

14.2.1 Соблюдать настоящие Правила и инструкции (правила) пользования бассейнами, водными аттракционами, душевыми, баннным комплексом, раздевалкой, гардеробом, объектов общественного питания.

14.2.2 Бережно относиться к имуществу Аквапарка, выданному Посетителю для временного использования.

14.2.3 В случае повреждения или уничтожения имущества Аквапарка, нарушения настоящих правил, повлекших за собой убытки и/или дополнительные расходы Аквапарка, возместить последнему причиненный ущерб в полном объеме.

14.2.4 В случае утраты электронного браслета незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Аквапарка.

14.2.5 При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование Аквапарком и незамедлительно обратиться к любому сотруднику Аквапарка.

14.2.6 Посетитель несет ответственность за поврежденное по его вине имущества Аквапарка, Арендаторов и Партнеров Аквапарка.

14.3 Правила группового посещения Аквапарка.

14.3.1. Перед посещением Аквапарка Руководителю группы необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами и предоставить расписку на всех участников группового посещения; расписаться в журнале «Реестр заявок» на кассе у старшего кассира Аквапарка;

- получить браслеты для прохода в раздевалку на кассе Аквапарка;

- ознакомить подопечных с правилами поведения на территории Аквапарка;

- при входе в Аквапарк собрать подопечных в группу для прослушивания инструктажа;

- расписаться в журнале «Учет проведения инструктажа для руководителей групп» у старшего администратора Аквапарка;

- выдать браслеты подопечным;

- обеспечить передвижение подопечных по Аквапарку только единой группой под его наблюдением и контролем.

14.3.2. После завершения посещения Аквапарка Руководителю группы следует:

- собрать группу подопечных и удостовериться, что все присутствуют в полном составе;

- осмотреть каждого подопечного на наличие травм;

- выяснить у подопечных наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья;

- отправить подопечных в раздевалку.

Примечание: в случае, если Руководитель группы испытывает какие-либо трудности с подопечными, он должен обратиться в зоне воды к инструкторам, в холле и раздевалках – к администратору за помощью.

15. Права и обязанности Аквапарка

15.1. Аквапарк обязан:

15.1.1. Предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.

15.1.2. По первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений.

15.1.3. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РФ.

15.1.4. В случае приостановления и/или прекращения работы по техническим или профилактическим причинам водного аттракциона или всего Аквапарка уведомить об этом Посетителей путем размещения информации об этом на информационном стенде и непосредственно на водном аттракционе.

15.2. Аквапарк имеет право:

15.2.1. Не допускать в Аквапарк Посетителей, отказавшихся пройти по требованию администрации Аквапарка медицинский осмотр у медицинского работника.

15.2.2. Не допускать на территорию Аквапарка лиц, с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

15.2.3. Не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

15.2.4. Администрация вправе приостановить (остановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аквапарка в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;
- возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера;
- забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка;
- требования правоохранительных органов.

15.2.5. Администрация вправе временно ограничить/прекратить доступ Посетителей на территорию Аквапарка в случае:

- максимальной загрузки Аквапарка
- специального обслуживания корпоративных Посетителей.

15.2.6. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, дней школьных каникул (кроме летних каникул). Устанавливать акционные тарифы.

15.2.7. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Аквапарка, Администрация, ее представители и сотрудники охраны Аквапарка оставляют за собой право осмотра личных вещей Посетителей при входе на территорию Аквапарка.

15.2.8. Несоблюдение настоящих Правил Посетителями, детьми и/или сопровождающими их лицами является основанием для расторжения договора на посещение Аквапарка в одностороннем порядке и удаления с территории Аквапарка без возмещения стоимости билетов. Данный пункт настоящих Правил применяется также к:

- Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Посетителям, несовершеннолетним и/или сопровождающим их лицам при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка;
- Посетителям, несовершеннолетним и/или сопровождающим их лицам в случаях отказа выполнять требования инструкторов Аквапарка и других сотрудников Аквапарка по соблюдению настоящих Правил;
- Сопровождающим лицам и несовершеннолетним в случаях отказа от выполнения или невыполнения требований сотрудников Аквапарка осуществлять сопровождение и надлежащий контроль несовершеннолетнего.

15.2.9. За нарушения Правил посещения Аквапарка предусмотрены компенсационные выплаты за причиненный вред согласно пункту 17 настоящих Правил.

15.3. Аквапарк не несет ответственности:

15.3.1. За имущество Посетителей, оставленное в шкафчике для хранения вещей, в случаях не выполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика для хранения вещей, а также утраты или порчи Посетителем электронного браслета.

15.3.2. За вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины Аквапарка.

15.3.3. За состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил.

15.3.4. За оставленные Посетителем без присмотра личные вещи на территории Аквапарка.

16. Ответственность сторон

16.1. Аквапарк несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг Посетителям только при наличии его вины.

16.2. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются на ресепшене Аквапарка в письменном виде при предъявлении кассового чека.

16.3. Порядок и сроки удовлетворения Аквапарком претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей».

17. Таблица компенсаций за причиненный ущерб

Порча браслета	500 рублей
Утрата браслета	2 000 рублей
Утрата фирменного номерка из гардероба	200 рублей
Утрата/порча спасательного жилета	3 000 рублей
Утрата / порча полотенца	500 рублей
Утрата / порча простыни	500 рублей
Утрата /порча нарукавников	300 рублей
За курение на территории Аквапарка	5 000 рублей
За справление естественных потребностей вне туалетов (вне воды)	2 000 рублей
За справление естественных потребностей вне туалетов (детский городок, спа-бассейн, джакузи)	10 000 рублей
За справление естественных потребностей вне туалетов (большой бассейн)	100 000 рублей