

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ «АКВАТЕРАПИЯ»

1. Для оформления абонемента посетитель должен иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

2. При покупке абонемента заполняется Анкета посетителя и Расписка об ознакомлении с правилами посещения аквапарка. При продаже Абонемента делается фотография владельца абонемента для последующей идентификации.

3. Абонемент действует в течение 1 (одного) календарного месяца с даты приобретения. При посещении выдается браслет зеленого цвета.

4. Количество посещений занятий Акватерапия – 1 (одно) занятие в день в соответствии с предварительной записью. Время нахождения на территории аквапарка по тарифу «Акватерапия» – 3 часа с момента прохода через турникет. Длительность занятия не более 40 минут.

5. Дни посещения – будний день по расписанию занятий акваклуба. Вход в аквапарк с 10:00 до 11:30. Расписание акваклуба размещено на официальном сайте аквапарка <https://aqua.aquapolis60.ru/>. Абонемент не действует в выходные дни, в нерабочие праздничные дни, в дни официальных государственных праздников и в профилактические (санитарные) дни аквапарка.

6. При нахождении на территории аквапарка дольше оплаченного времени, а также за пределами основного рабочего времени, согласно режиму работы аквапарка, автоматически начисляется дополнительная плата на каждую минуту пребывания в размере 10 (десять) рублей.

7. Абонемент является именованным. Используется строго одним человеком, на которого заполнена Анкета и Расписка. Передача абонемента (зеленого браслета) другим лицам запрещена. Посещать аквапарк по абонементу может только его владелец. В случае выявления факта передачи абонемента (зеленого браслета) другому посетителю абонемент может быть аннулирован за нарушение правил пользования.

8. Абонемент дает право на посещение фиксированного количества занятий (4, 8 или 12) в соответствии с действующим расписанием акваклуба при условии осуществления обязательной предварительной записи через тренера.

9. Предварительная запись на занятия, распределение по группам и фиксация места в группе осуществляется только тренером. Покупка абонемента без осуществления предварительной записи на занятие не гарантирует наличие места на занятии.

10. Посетитель через предварительную запись выбирает и фиксирует за собой гарантированное место на занятиях в рамках срока действия абонемента и в соответствии с расписанием акваклуба.

11. Если Посетитель сделал предварительную запись, зафиксировав таким образом за собой гарантированное место на занятии, но по личным причинам не смог его посетить, посетитель обязан письменно уведомить тренера по смс или сообщением в вцап в срок не позднее 20:00 дня, предшествующего дню занятия.

Если посетитель сделал предварительную запись и не уведомил в соответствии с требованиями настоящего пункта Правил пользования тренером о своем отсутствии на занятии, с его абонемента списывается одно посещение, как использованное.

12. В случае систематического (два и более раза) пропуска зафиксированных занятий посетитель может быть удален из предварительной записи. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия может быть произведен в соответствии с п. 15 настоящих Правил.

13. Если Посетитель не посещает занятия в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые ООО «УК Аквапарк» не отвечает (в том числе, плохое самочувствие, болезнь, отпуск, санаторий и т.п.), пропущенные занятия не возмещаются, на следующий месяц не переносятся, срок абонемента не продлевается.

14. В случае утери абонемента восстановление абонемента возможно при одновременном предъявлении документа, удостоверяющего личность, совпадающего с заполненной ранее Анкетой.

15. Посетитель, купивший абонемент, но не имеющий намерения посещать занятия акваклуба, либо в случае отказа посетителю администрацией аквапарка по основанию п.12 настоящих правил, имеет право на возврат денежных средств при уведомлении об этом администрации аквапарка в письменном виде. Возврат осуществляется в течение 14 календарных дней с момента предоставления заявления за вычетом стоимости фактических посещений, рассчитанных исходя из количества посещений по действующему на дату заявления на возврат базовому тарифу «Взрослый 13+, 3 часа, будни».

16. При посещении аквапарка всегда предъявляйте абонемент на ресепшене, до получения браслета.

17. При покупке абонемента оплачивается единовременно стоимость пластиковой карты.

18. Администрация аквапарка «Акваполис» имеет право по своему усмотрению менять расписание акваклуба. О любых изменениях расписания, Правил пользования абонементом уведомляет путем размещения информации в Уголке потребителя, на официальном сайте <https://aqua.aquapolis60.ru/>, в официальной группе ВКонтакте.

19. ПРИОБРЕТЕНИЕ АБОНЕМЕНТА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ПРИОБРЕТАТЕЛЬ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ АБОНЕМЕНТА ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «АКВАПОЛИС» И С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ И ОБЯЗУЕТСЯ ИХ СОБЛЮДАТЬ.

Ознакомлен(а) и согласен(а)

« » 2024 г.

Подпись

Ф.И.О