г.Псков 28.11.2022г.

Правила пользования буклетом «Карта гостя аквапарка Акваполис 2023»
(юридическое лицо – ООО «УК Аквапарк»)

Настоящие Правила использования Буклета «Карта гостя аквапарка Акваполис» разработаны и определяются ООО «УК Аквапарк» (ИНН 6027162955) с целью продвижения услуг аквапарка «Акваполис», повышения лояльности посетителей и увеличения посещаемости, размещены на сайте www.aqua.aquapolis60.ru и в Уголке потребителя на ресепшене аквапарка. Изменение и дополнение Правил происходит по усмотрению ООО «УК Аквапарк» с публикацией на сайте.

1. Определения

1.1. Организация - ООО «УК Аквапарк», 180024, г.Псков, ул.Кузбасской дивизии, дом 19, оф.1.
1.2. Буклет «Карта гостя аквапарка Акваполис» – непериодическое печатное издание, буклет на предъявителя, на бумажном носителе, содержит обложку и внутренние листы (всего 10 листов) с информацией и купонами, удостоверяющий права Предъявителя буклета на получение скидок от базовых тарифов на посещение аквапарка, установленных администрацией аквапарка «Акваполис» на день посещения (далее по тексту – Буклет).
1.3. Приобретатель – любой гражданин, покупающий Буклет.
1.4. Предъявитель – любой гражданин, намеревающийся использовать и/или использующий скидочные купоны из Буклета при оплате услуг Организации исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
1.5. Взрослый – посетитель старше 13 лет.
1.6. Юниор – посетитель от 5 до 12 лет включительно.

2. Общие условия

2.1. Буклет не является именным и может использоваться как Приобретателем, так и Предъявителем.
2.2. Приобретатель Буклета имеет право подарить либо иным способом передать Буклет любому лицу.
2.3. Стоимость Буклета – 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей.
2.4. Буклет может быть приобретен любым из нижеперечисленных способов

2.4.1. в кассе Организации на платной основе за наличный или безналичный расчет, с обязательной выдачей кассового чека и настоящих Правил пользования;

2.4.2. онлайн на официальном сайте аквапарка https://aqua.aquapolis60.ru/tickets_home/ . Буклет после оплаты на сайте необходимо получить на кассе аквапарка, в часы работы аквапарка. Для получения необходимо назвать фамилию, имя покупателя и номер телефона, указанные при оплате онлайн, а также номер заказа, полученный в письме-подтверждении оформления заказа. Факт выдачи Буклета, оплаченного онлайн, фиксируется в Реестре выданных Буклетов (реестр).

2.5. Скидка по Буклету предоставляется только при его предъявлении. Буклет защищен от подделки специальной голографической наклейкой (голограммой), подлинность Буклета проверяется кассиром-администратором аквапарка до оплаты за посещение.
2.6. Количество одновременно используемых купонов из Буклета ограничено (не более 15 (пятнадцати) купонов за 1 (один) день).
2.7. Один купон дает право получить скидку одному человеку. При предоставлении скидки купон вырезается из Буклета сотрудником Организации.
2.8. Необходимо предъявлять Буклет до заказа и оплаты услуг.
2.9. Отдельно вырезанные/вырванные купоны/купонные листы без Буклета не действительны. Буклет без обложки и голограммы не действителен.
2.10. Предложения по Буклету действуют только при наличии свободных мест, в рабочие часы аквапарка «Акваполис».
2.11. Все скидки, предоставляемые по купонам Буклета, действуют на базовые тарифы на дату посещения.
2.12. Скидки на базовые тарифы по Буклету не предоставляются в период осенних, зимних, весенних школьных каникул. Данные периоды определяются Приказом Организации.
2.13. Срок действия купонов из Буклета ограничен. Действуют по 31 декабря 2023 года. После истечения срока действия Буклет считается недействительным, и скидки по купонам не предоставляются. Не совершение действий по использованию купонов в течение срока действия Карты гостя признается отказом Приобретателя/Предъявителя от своих прав по осуществлению оплаты услуг Организации со скидкой и не влечет обязанности Организации произвести обмен/замену/продление срока действия буклета Карта гостя.

2.14. В случае утери Буклет не восстанавливается.
2.15. Буклет является непериодическим печатным изданием, возврату и обмену на денежные средства не подлежит.
2.16. Особенности возврата Буклета при его покупке онлайн:

2.16.1. В случае покупки онлайн, если Буклет был оплачен и получен, Буклет не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

2.16.2. В случае, если Буклет был оплачен и НЕ получен, денежные средства можно вернуть. Для этого Покупателю необходимо обратиться на ресепшен аквапарка «Аквaполис» и оформить письменное заявление на возврат денежных средств. Прием заявления на возврат денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт).

2.17. Скидки по Буклету не суммируются со скидками по ВИП-карте, с действующими сезонными и/или другими специальными скидками и/или акциями, бонусами и прочими программами лояльности аквапарка «Аквaполис».
2.18. Приобретение Буклета и получение контрольно-кассового чека свидетельствует об ознакомлении и согласии Приобретателя/Предъявителя с условиями настоящих Правил пользования Буклетом.
2.19. Правила пользования Буклетом могут быть изменены без предварительного уведомления Приобретателя/Предъявителя, с обязательной публикацией на официальном сайте www.aqua.aquapolis60.ru.
2.20. Скидки на посещение Арены виртуальной реальности, картинга и ресторана предоставляются ими напрямую, в часы работы, при наличии свободных мест.

3. Состав Буклета «Карта гостя аквапарка «Аквaполис»

- Скидка 50% в будний день на базовый тариф Взрослый 13+ (для посетителей с 13 лет и старше) – 20 купонов
- Скидка 50% в будний день на базовый тариф Юниор 5-12 (для посетителей от 5 до 12 лет включительно) – 20 купонов
- Скидка 30% в любой день на базовый тариф Взрослый 13+ (для посетителей с 13 лет и старше) – 10 купонов
- Скидка 30% в любой день на базовый тариф Юниор 5-12 (для посетителей от 5 до 12 лет включительно) – 10 купонов
- 1 (одно) бесплатное 5-часовое посещение аквапарка Имениннику в период 7 дней до Дня рождения, в сам День рождения и 7 дней после него – 1 купон
- Скидка 30% от базовых тарифов на 5 человек 23 февраля 2023г – 1 купон
- Скидка 30% от базовых тарифов на 5 человек 08 марта 2023г – 1 купон
- Скидка 50% от базовых тарифов на 5 человек 08 июля 2023г в День семьи, любви и верности – 1 купон
- 20% скидка на заезд KARTING PSKOV в ТРК «Аквaполис», подземная парковка – 3 купона
- 40% скидка на базовый тариф в будний день в Арену виртуальной реальности ZAGA GAME https://vk.com/zagagamepsk в ТРК «Аквaполис», 2 этаж – 1 купон

АКТУАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
БУКЛЕТОМ «КАРТА ГОСТЯ»